

# KI im HR – Hype oder Transformationstreiber?



**Alexander Graf**  
Bereichsleiter „IT für HR“

Dauer des Webinars: ca. 60 Minuten

# Über Alexander Graf



Managing HCM- & SuccessFactors-Berater, Teamleiter und verantwortlich für den IT-HR-Bereich bei der mindsquare AG



Gründer des Personalberatungsbereichs, über 15 Jahre Erfahrung bei der Konzeption und Durchführung von HR-Digitalisierungsprojekten



Spezialisiert auf die strategische Anwendungs- und Prozessberatung im Personalmanagement mit SAP HR/HCM und Cloud-Lösungen wie SuccessFactors



Langjährige Projekterfahrung im Mittelstand und Großunternehmen in verschiedenen Branchen

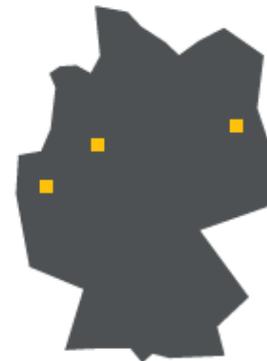


**Alexander Graf**  
Bereichsleiter „IT für HR“  
graf@activate-hr.de



# mindsquare AG auf einen Blick

- IT-Beratung, Entwicklung und Support für Unternehmensanwendungen
- Besondere Prozesseffizienz in
  - Vertrieb & Service
  - Personal
  - Produktion & Logistik
- Branchenübergreifend im Einsatz, vorwiegend DACH-Region
- Deutsch und Englisch verhandlungssicher
- Alle Beratenden sind SAP- oder Salesforce-zertifiziert
- ISO9001 + ISO27001-zertifiziert



### 3 Standorte

- Berlin
- Bielefeld
- Düsseldorf



30

DAX40 Unternehmen

> 5.000

Kundenprojekte

41,5 Mio. €

Umsatz 2022

> 800

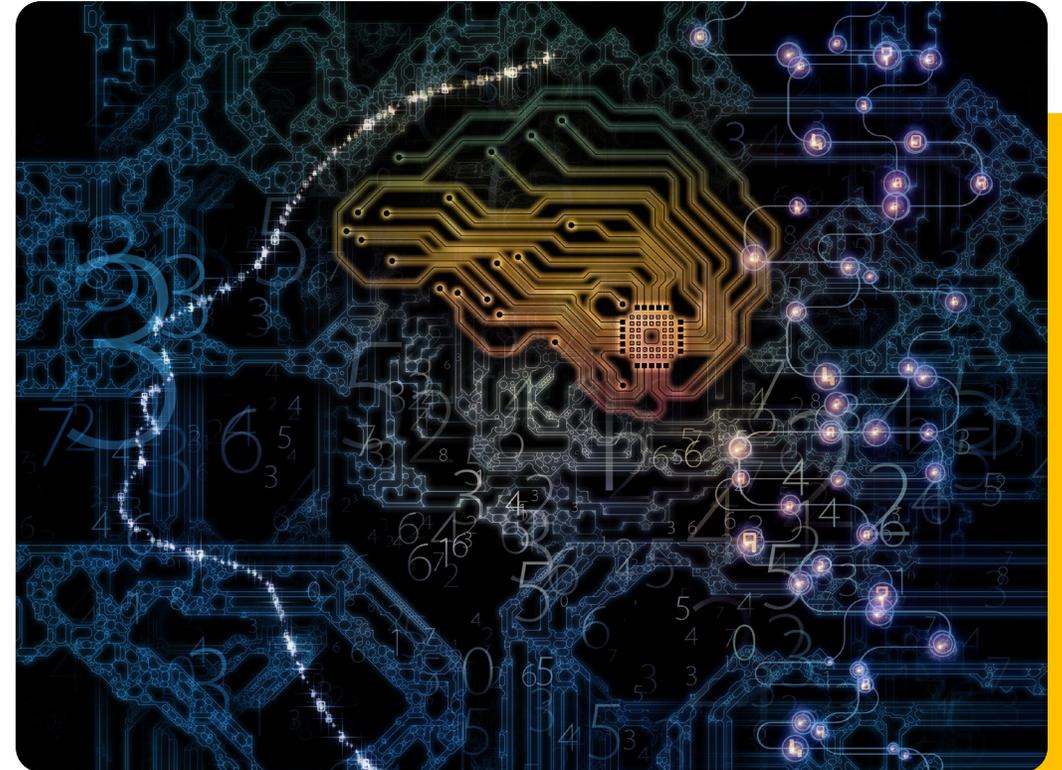
Kunden

370

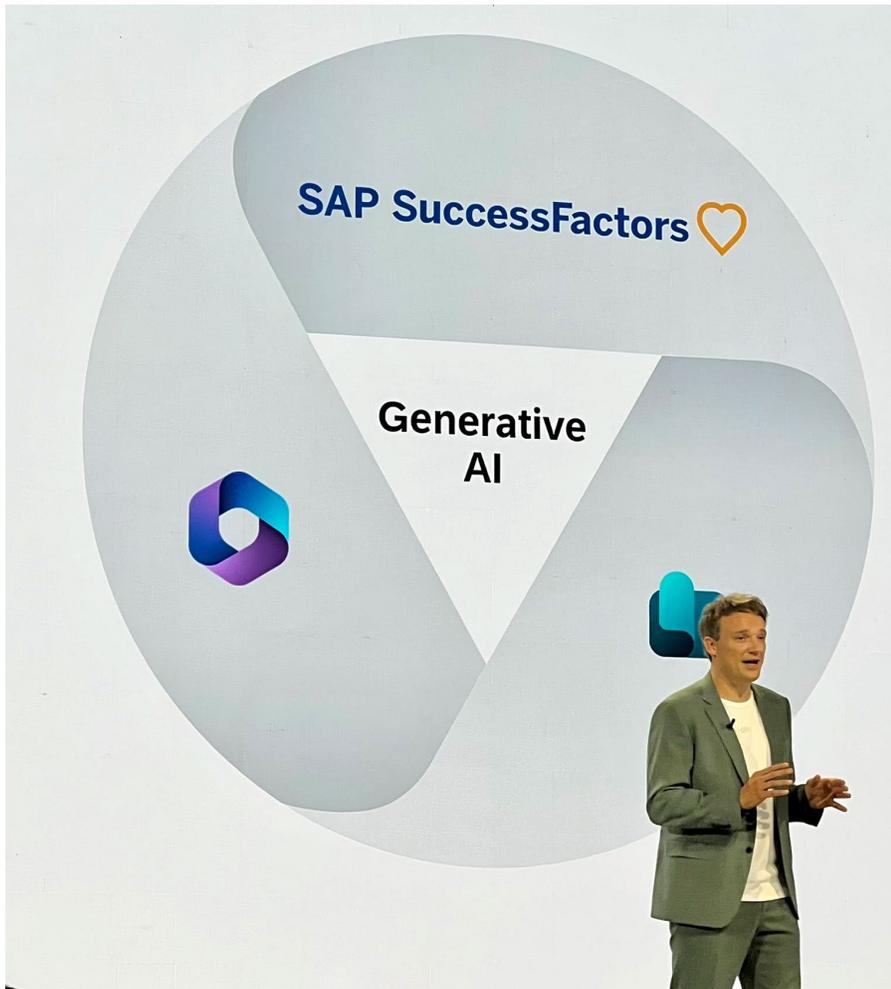
Mitarbeiter

# Ihre heutige HR-KI-Reise

- 1 Zeitalter der Effizienz & was KI für HR bedeutet
- 2 Buzzword-Bingo aufgelöst – RPA, KI, ML, DL?!
- 3 HR Praxisbeispiele für KI – Was heute schon eingesetzt wird
- 4 Regulatorik – Was Sie vorbereiten müssen, um KI einsetzen zu können
- 5 Jetzt mit KI in Ihrem Unternehmen starten?!



# Wir leben im Zeitalter der Effizienz!



Sapphire 2023 im Zeichen von KI

*KI ist schon heute Bestandteil vieler unserer Anwendungen und wird von **über 20.000 Kunden genutzt***

*Christian Klein – SAP CEO*



Gehören Sie dazu?

*Wir haben viele KI-Anwendungsfälle bereitgestellt, die die Automatisierung von Geschäftsprozessen verbessern und **die Produktivität um weitere 15 Prozent steigern.***

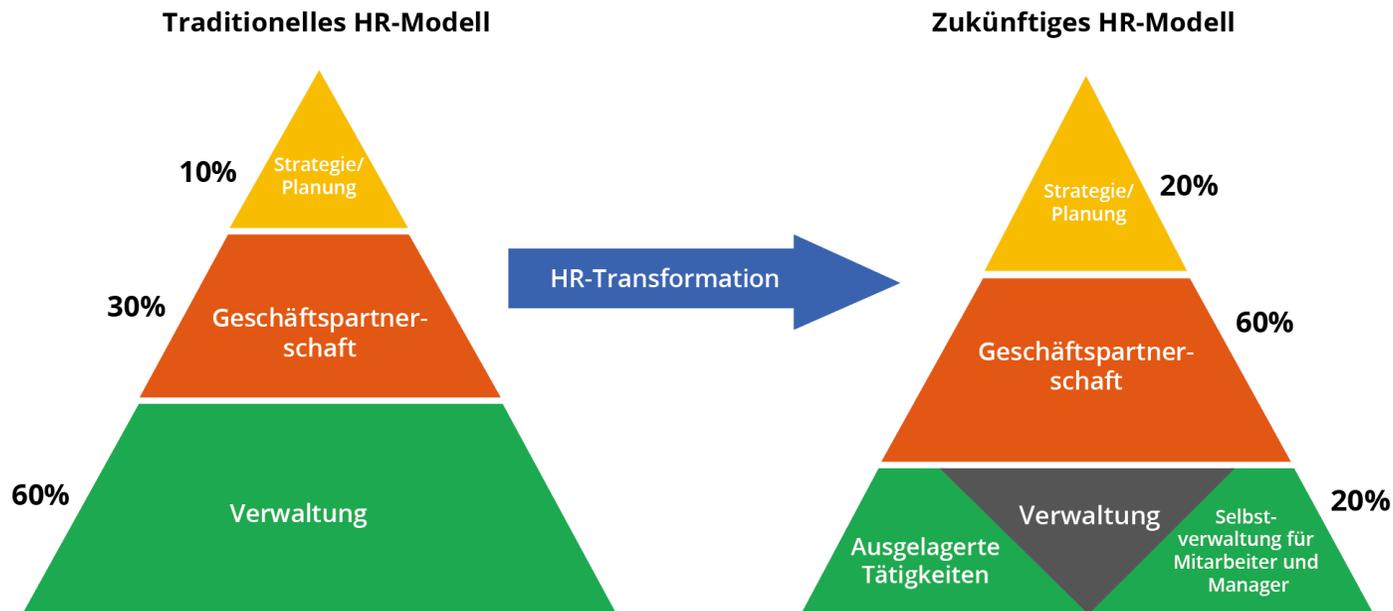
*Christian Klein – SAP CEO*



Moment mal... KI als Produktivitätshebel?!

# Wie steht es um Ihre Produktivität im HR?

## Begonnene Transformation im HR, um Produktivität zu erhöhen



## Marktvergleichbare Produktivitäts-KPI im HR

### HR Ratio

Beschreibt Verhältnis von Personalmitarbeiter\*innen zur restlichen Mitarbeiterschaft

$$\text{HR Ratio} = \frac{\text{Mitarbeiter*innen im HR (FTE)}}{\text{Betreute Mitarbeiter*innen (FTE)}} * 100\%$$



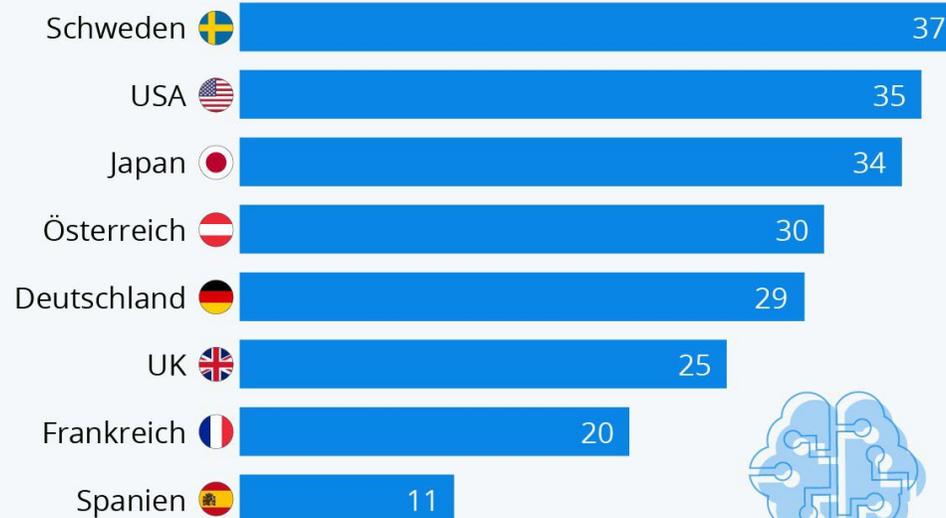
< 1,4 <



# Künstliche Intelligenz als Produktivitätshebel des 21. Jh.

## Künstliche Intelligenz kurbelt die Produktivität an

Geschätzte Steigerung der Arbeitsproduktivität durch KI in ausgewählten Ländern 2035 (in %)



Quellen: Accenture, Frontier Economics



statista

# KI-Potential für Kostenreduzierung oder Umsatzsteigerung

**Für HR ist KI mehr Output-Treiber als Kosteneinsparer**

## Cost Decrease and Revenue Increase From AI Adoption by Function, 2021

Source: McKinsey & Company Survey, 2022 | Chart: 2023 AI Index Report





# Mächtigkeit und NOCH aktuelle Grenzen

ChatGPT 3.5



Wenn du in einem Rennen die Person an zweiter Stelle überholst, an welcher Position bist du dann?



Wenn du die Person an zweiter Stelle in einem Rennen überholst, wärst du dann an erster Stelle.

ChatGPT 4



Wenn du in einem Rennen die Person an zweiter Stelle überholst, an welcher Position bist du dann?



Wenn du in einem Rennen die Person an zweiter Stelle überholst, befindest du dich danach an zweiter Stelle.

## Das Besondere an Generative AI wie ChatGPT

- Es hört nicht bei der menschlichen Intelligenz auf
- Größere Modelle & mehr Rechenkapazität = höhere Intelligenz

# Was bedeutet dies nun für HR?



# Das Zeitalter der Effizienz für HR – 5 Takeaways!



**KI wird der Produktivitätshebel des 21. Jahrhunderts**



**KI ist die Gegenwart, unausweichlich und wächst exponentiell**



**Unternehmen die KI einsetzen, erhöhen Ihre Produktivität um bis zu 29%**

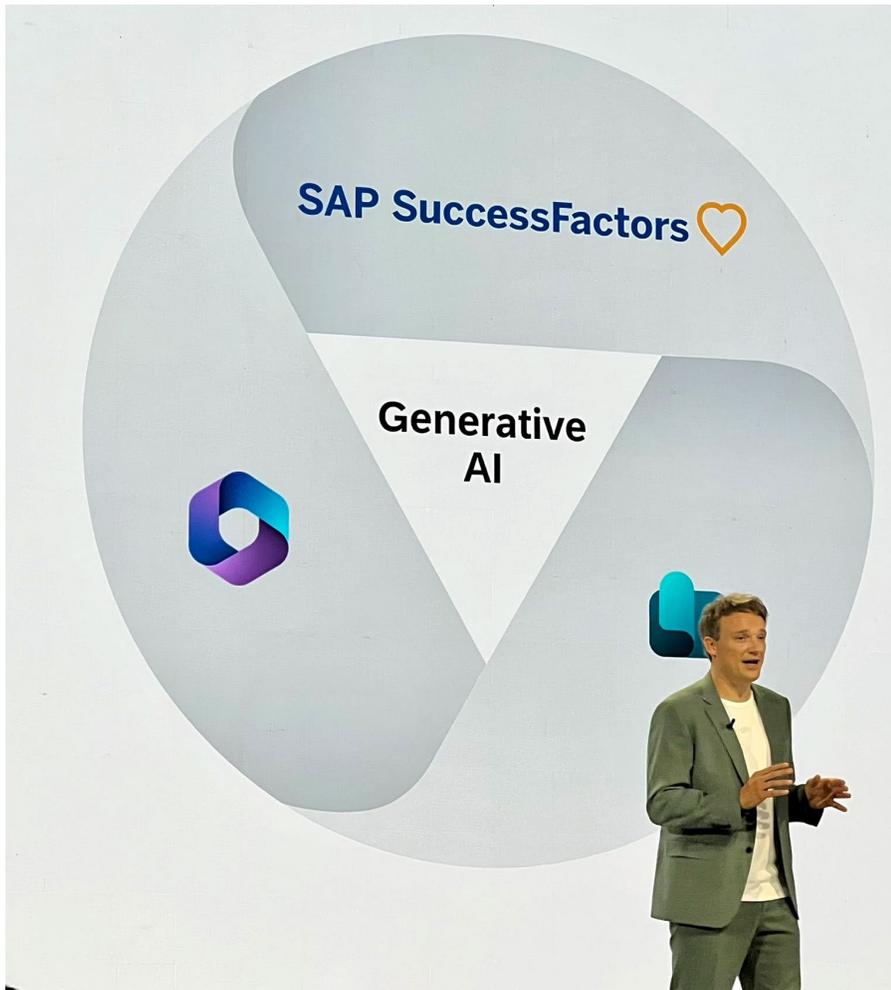


**Der neue „Super Human Skill“ ist die Fähigkeit, KI zu bedienen**



**Für HR bedeutet das: Ab heute das Thema KI mehr auf der Agenda haben, um wettbewerbsfähig im *War for Talents* zu bleiben!**

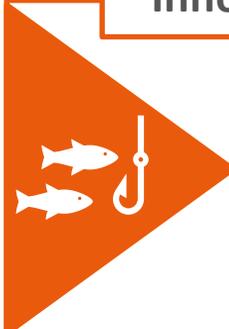
# Was bietet SAP im Bereich KI an?



Sapphire 2023 im Zeichen von KI

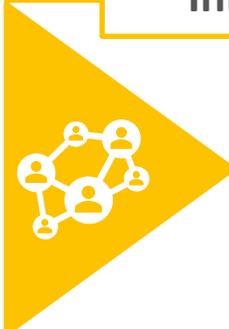
## Innovation 1: Kooperation mit Microsoft

Demo  
Video



SuccessFactors Recruiting – maßgeschneiderte Stellenbeschreibungen erstellen und Vorstellungsgespräche für Führungskräfte vorbereiten

## Innovation 2: Talent Intelligence Hub

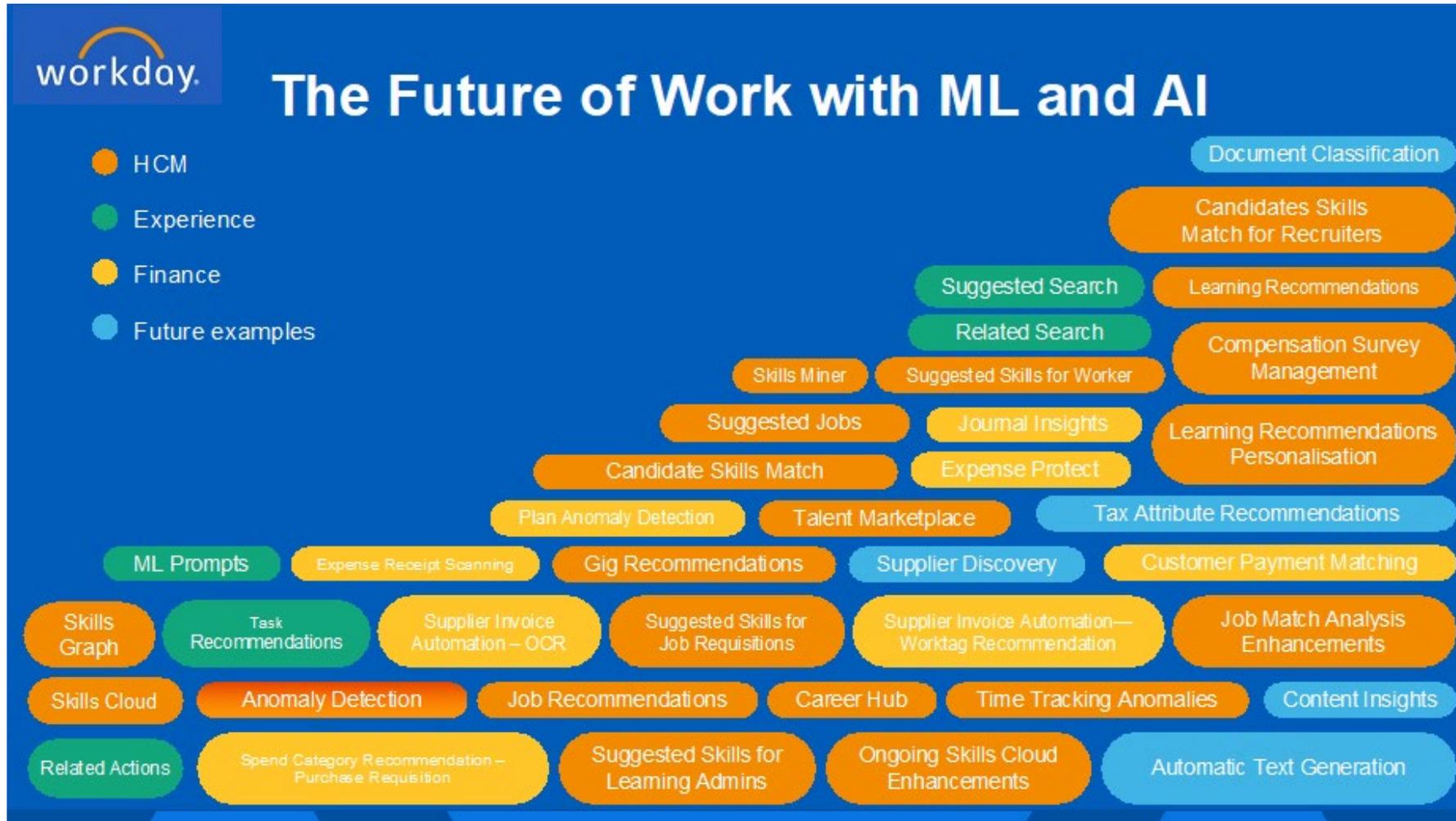


Zum Aufbau eines Kompetenzportfolios: Whole-Self-Modell führt zu personalisierten Empfehlungen für Schulungen, Stellen und Weiterentwicklung



[https://activate-hr.de/files/2023/08/KI-in-SAP\\_Networking-Event.mp4](https://activate-hr.de/files/2023/08/KI-in-SAP_Networking-Event.mp4)

# Was bietet Workday im Bereich KI an?

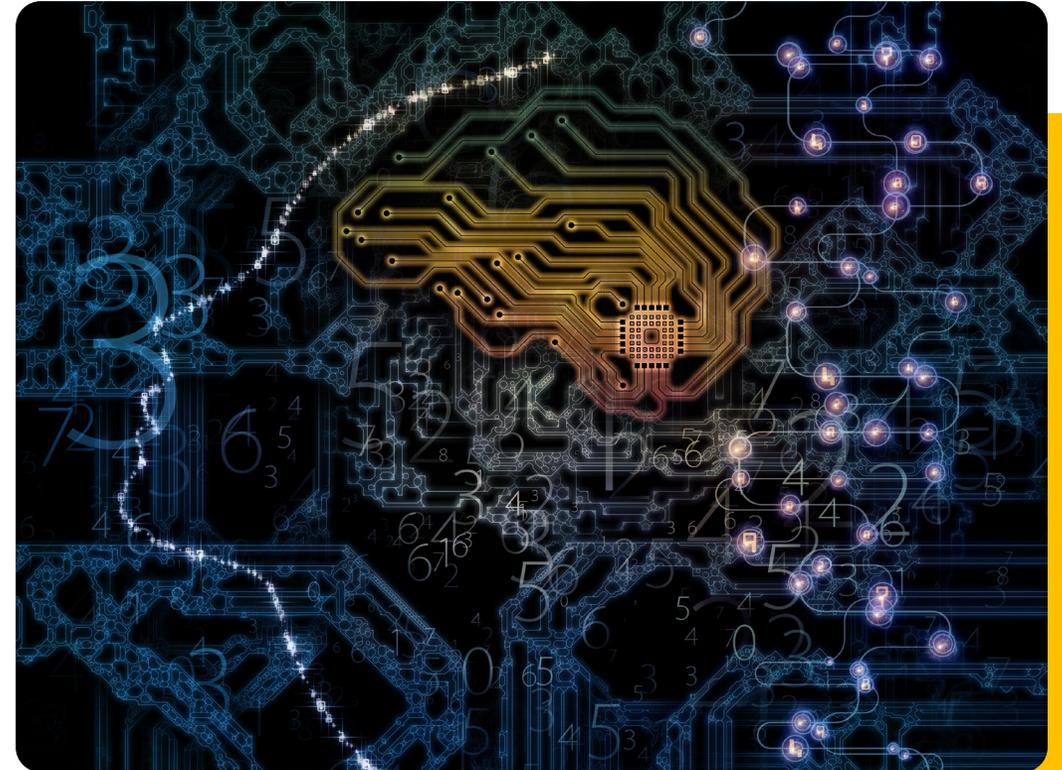


Workdays Vorteil:  
OnePlattform-Ansatz

18 KI Use Cases  
angekündigt

# Ihre heutige HR-KI-Reise

- 1 Zeitalter der Effizienz & was KI für HR bedeutet
- 2 Buzzword-Bingo aufgelöst – RPA, KI, ML, DL?!
- 3 HR Praxisbeispiele für KI – Was heute schon eingesetzt wird
- 4 Regulatorik – Was Sie vorbereiten müssen, um KI einsetzen zu können
- 5 Jetzt mit KI in Ihrem Unternehmen starten?!

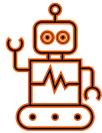


# Buzzword-Bingo aufgelöst – RPA, KI, ML, DL?!

## Art der Intelligenz

## Beispiele

### ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)



- Ist eine Prozessautomatisierung, basierend auf dem Einsatz von programmierbaren, deterministischen Softwarerobotern
- Standardisierte Prozesse, festes Regelwerk, bestimmte Muster laufen immer gleich ab

- Repetitive Aufgaben, z. B. Dateneingaben oder Tickets Themen zuordnen

### KÜNSTLICHE INTELLIGENZ (ARTIFICIAL INTELLIGENCE)



- Dient als Oberbegriff
- Ist die Fähigkeit einer Maschine, logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität zu imitieren; Maschinen ahmen intelligentes menschliches Verhalten nach

- Selbstfahrende Fahrzeuge
- Alle folgenden Beispiele der Teilbereiche

### MASCHINELLES LERNEN (ML)



- Teilbereich von KI
- Künstliches Wissen wird aus Erfahrung generiert; Algorithmen können Muster und Gesetzmäßigkeiten in Datensätzen erkennen und daraus eigenständig Vorhersagen entwickeln; in der Regel statistische Modelle

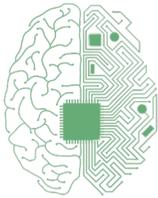
- Bild- und Gesichtserkennung – Mustererkennung (z. B. iPhone Face ID)
- Vorhersagen, wie z. B. der Wetterbericht

# Buzzword-Bingo aufgelöst – RPA, KI, ML, DL?!

## Art der Intelligenz

## Beispiele

### DEEP LEARNING (DL)



- Teilbereich des Machine Learning, der einen Schritt weitergeht
- Maschinen trainieren sich selbst mithilfe künstlicher neuronaler Netze und großer Datenmengen
- Erkennen von komplexen Mustern

- Alexa, Siri und die differenzierte Spracherkennung
- Spotifys „Dein Mix der Woche“

### Generative AI



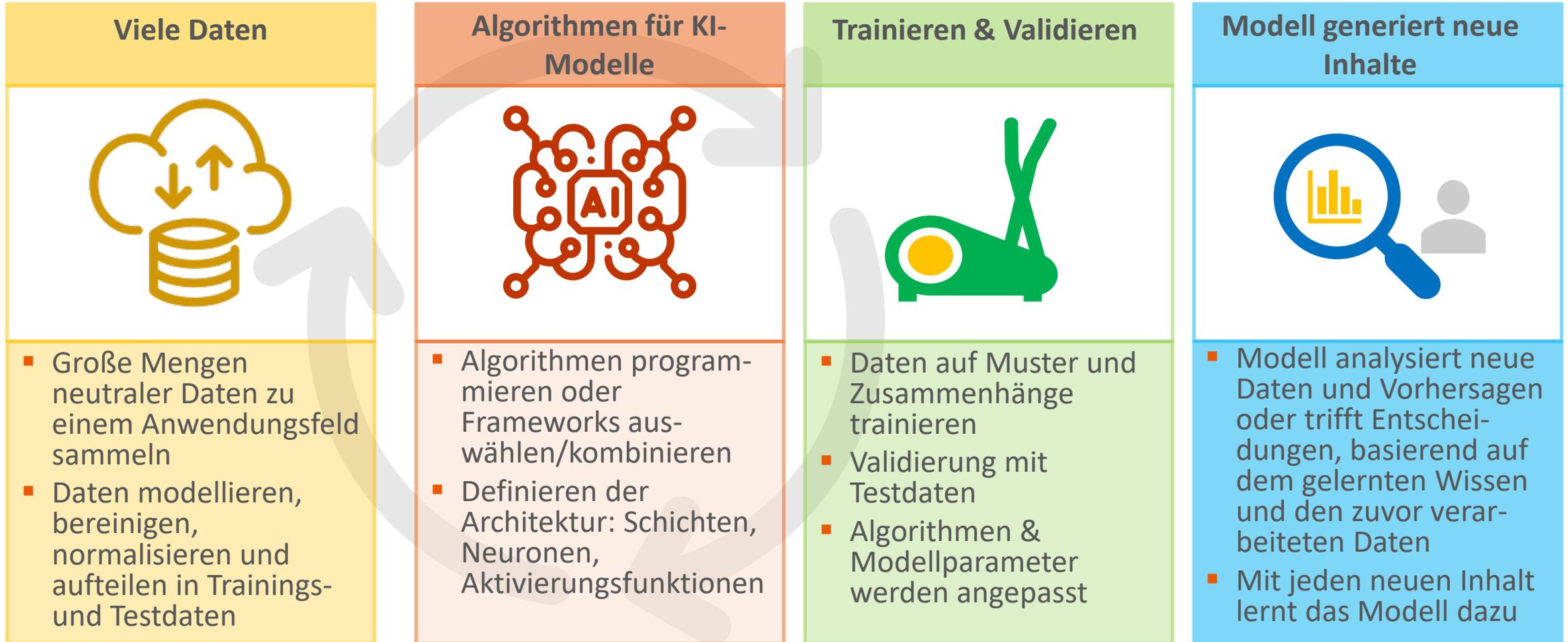
- Oft auf Deep Learning und Large Language Models (LLM) basierend
- Form von KI, die in der Lage ist, auf Basis vorhandener Informationen und Vorgaben eines Anwenders neue Inhalte zu generieren, die kaum von solchen menschlichen Ursprungs zu unterscheiden sind
- Zu den erzeugten Inhalten zählen z. B. Texte, Bilder, Videos, Audioinhalte, Programmcode, 3D-Modelle, molekulare Strukturen etc.

- ChatGPT, Stable Diffusion, Midjourney und DALL-E
- Deepfakes, Geschichten/Artikel
- Wird auch in Forschung eingesetzt, z. B. Krebserkennung

# Deepfakes mit Einfluss auf die Gesellschaft



# Wie wird eine KI aufgebaut?

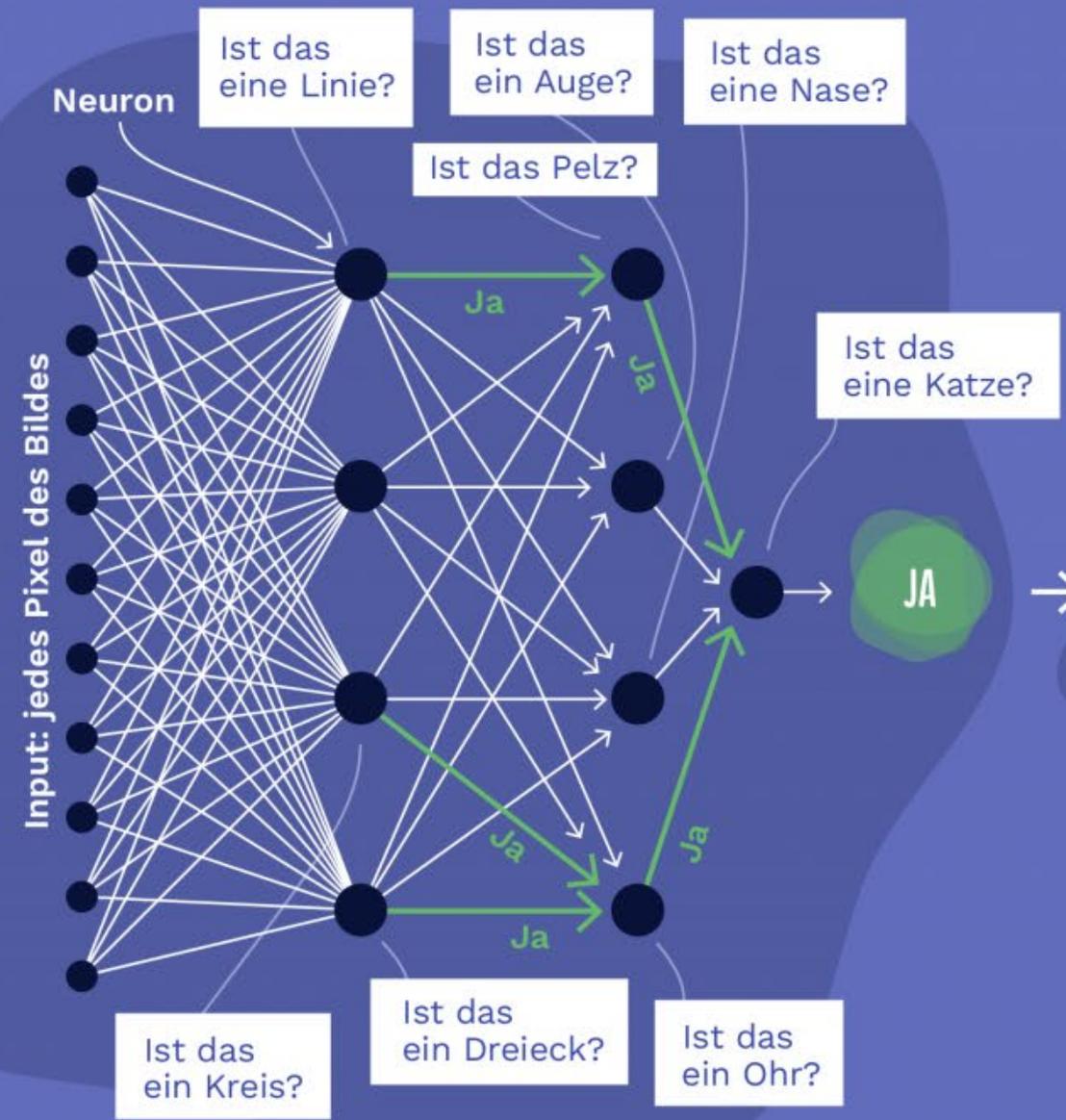


# AUSWERTUNGSDATEN

# DEEP-LEARNING-SYSTEM

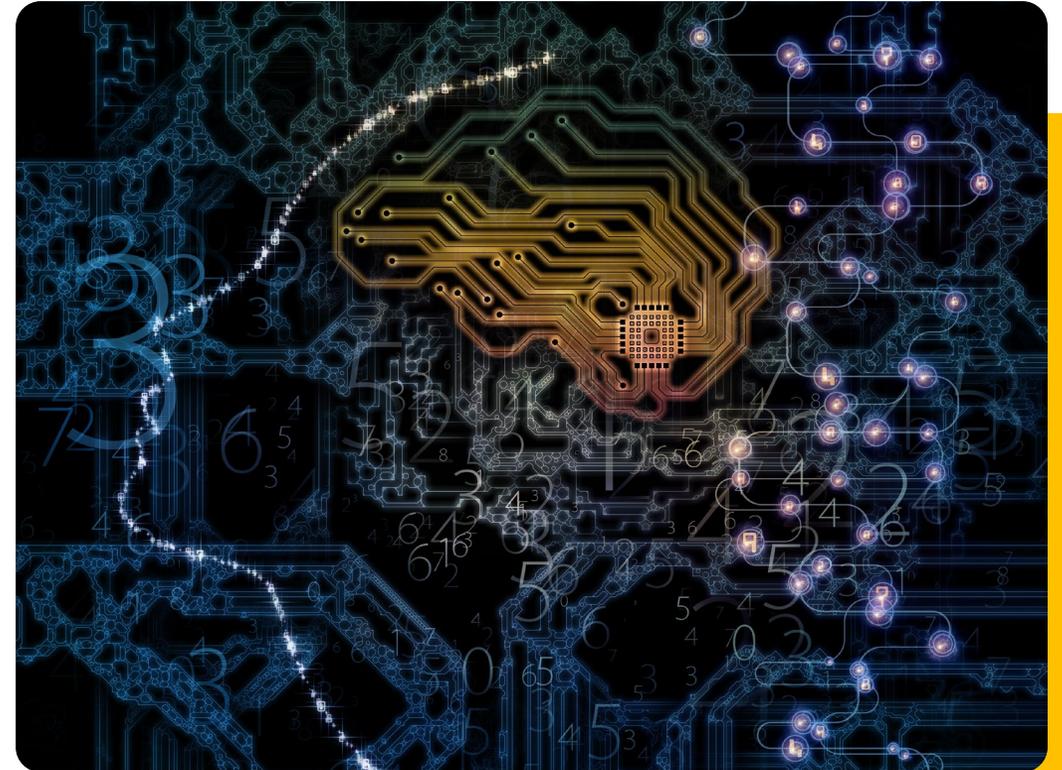
# AUSGABE

# QUALITÄTSKONTROLLE



# Ihre heutige HR-KI-Reise

- 1 Zeitalter der Effizienz & was KI für HR bedeutet
- 2 Buzzword-Bingo aufgelöst – RPA, KI, ML, DL?!
- 3 HR Praxisbeispiele für KI – Was heute schon eingesetzt wird
- 4 Regulatorik – Was Sie vorbereiten müssen, um KI einsetzen zu können
- 5 Jetzt mit KI in Ihrem Unternehmen starten?!



# KI ist nicht Zukunft, sondern Gegenwart – Beispiele im HR



Mit Unterstützung von SAP konnten wir die Funktionalität der SAP SuccessFactors-Lösungen erweitern, um eine innovative Lösung zu schaffen, die den Mitarbeitern hilft, die Fähigkeiten **zu erkennen und zu entwickeln, die in der digitalen Welt und in der Zukunft unseres Unternehmens von entscheidender Bedeutung sein werden.**

## Stand heute:

Der Mitarbeiter nutzen die Reskilling Applikation

Vervollständigen ihre Talentprofile, die ein intelligentes Matching von Bewerbern und Stellen ermöglichen

## Projektskizzierung

- Mitarbeiter mit den **Fähigkeiten für die Zukunft auszustatten**
- Die richtigen (qualifizierten) Mitarbeiter auf die richtigen Positionen
- **Künftige Lücke von kritischen Profilen** in Bereichen wie Robotisierung, Analytics und Unternehmensberatung identifizieren
- Umschulung & **Verbesserung der Qualifikation von Mitarbeitenden** im Sinne der Unternehmenstransformation
- Eingesetzt wurde: **SuccessFactors und SAP AI Business Services** (Machine Learning)

# KI ist nicht Zukunft, sondern Gegenwart – Beispiele im HR

## Recruiting

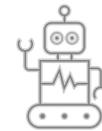


- Automatisiert **Stellenanzeigen** generieren
- Screening & **Matching** von Bewerbungen, Abgleich von Jobbeschreibung & Anforderungen
- Identifizierung einer alternativen Stelle



- ✓ **Reduzierung** administrativer Arbeit des Recruiters
- ✓ **Erhöhung Anzahl Bewerbungen** durch bessere Zielgruppenansprache
- ✓ **Geschwindigkeit:** Fast-Food-Kette *JustEat* hat Time2Hire von 14 auf 7 Tage reduziert

## Digitaler Assistent



- **24h ask HR:** Beantwortung unstrukturierter Anfragen
- **One HR Tool:** Jeglicher Self-Service über Chat abbildbar
- **Candidate Experience** verbessern z. B. durch schnellere Beantwortung von Fragen
- Für HR selbst: **Automatisierung von Routineaufgaben** (ggf. auch über RPA)



- ✓ **Reduzierung** administrativer Arbeit & Erhöhung der HR Produktivität
- ✓ **Geschwindigkeit:** Reduzierung der Prozessdurchlaufzeiten für alle Stakeholder
- ✓ **Verbesserung Employee Branding & Candidate Experience**

## Talententwicklung

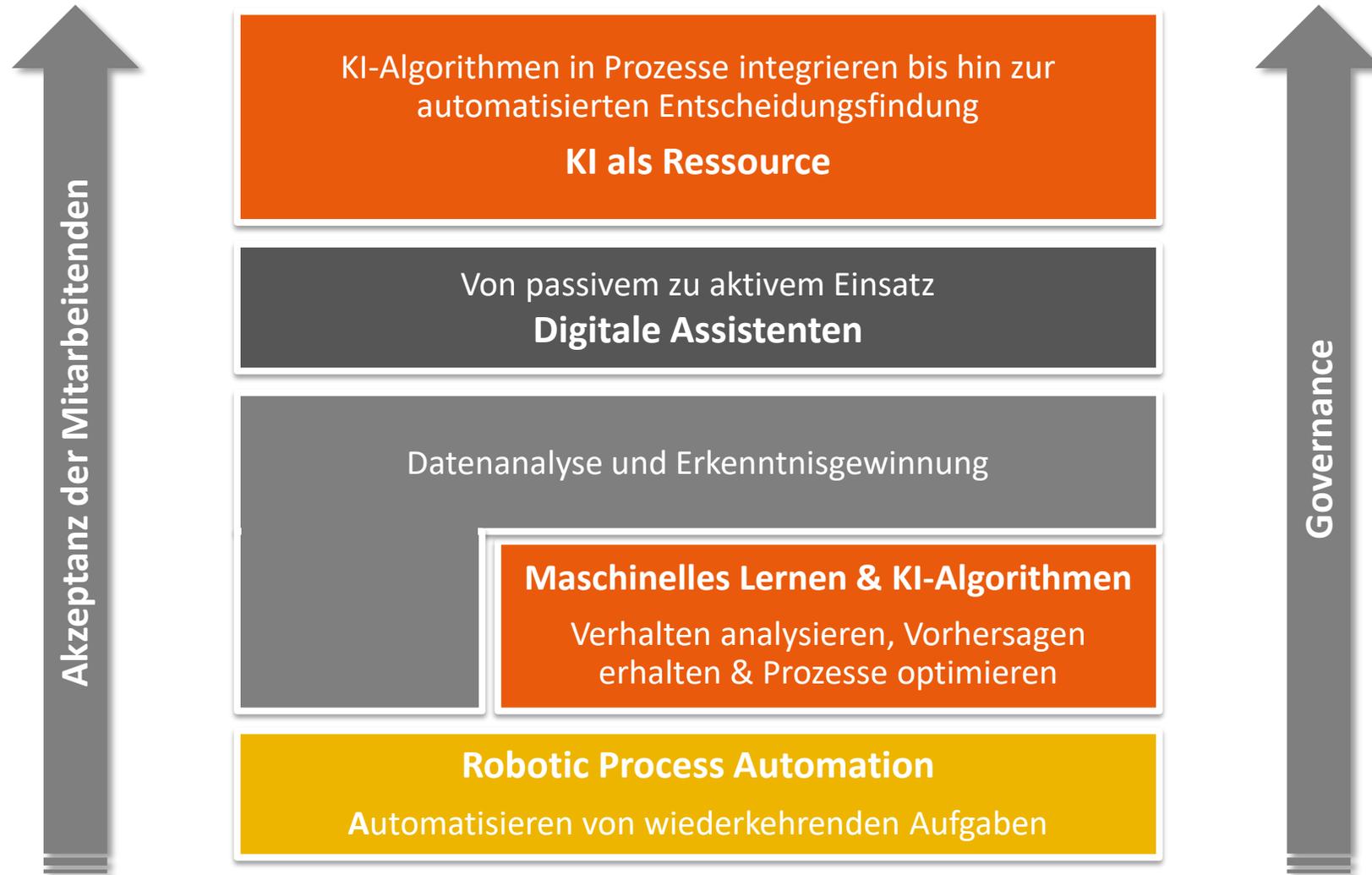


- Vorschläge **personalisierter Entwicklungspfade**
- **Trainings** zur Transformation der inhaltlichen Arbeit
- **Nachfolgeplanung:** Talente entdecken



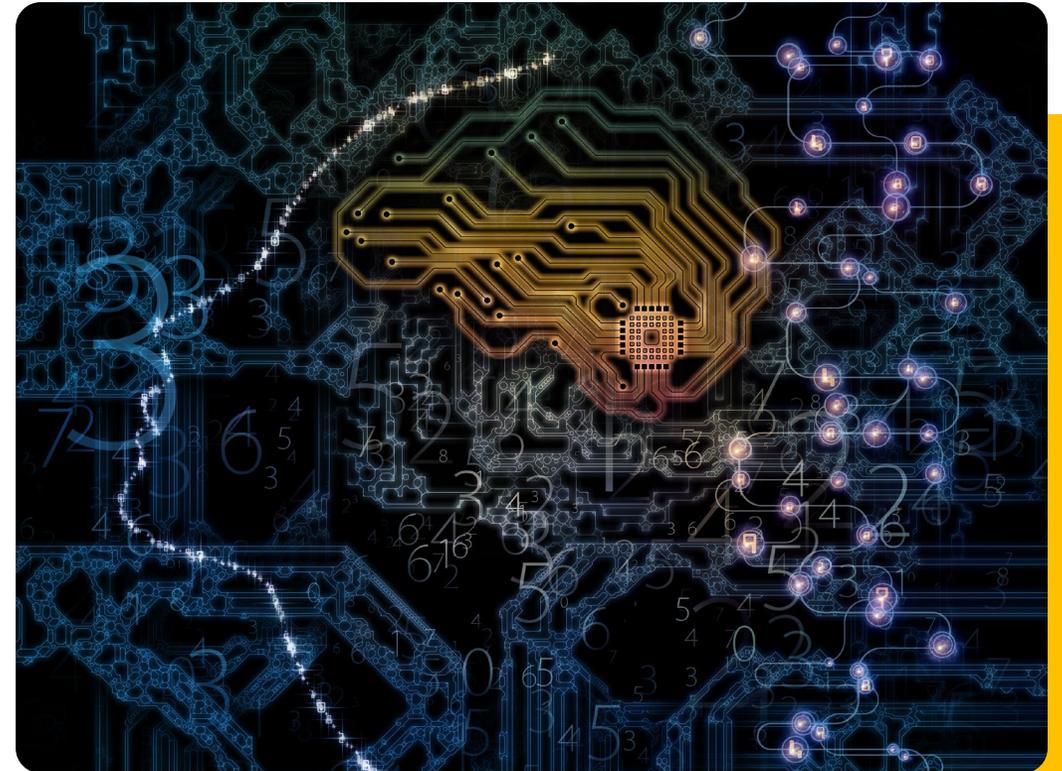
- ✓ **Bindung erhöhen, Fluktuation reduzieren**
- ✓ **Talentkapital** effizient nutzen

# Entwicklungsstufen von KI innerhalb eines Unternehmens



# Ihre heutige HR-KI-Reise

- 1 Zeitalter der Effizienz & was KI für HR bedeutet
- 2 Buzzword-Bingo aufgelöst – RPA, KI, ML, DL?!
- 3 HR Praxisbeispiele für KI – Was heute schon eingesetzt wird
- 4 Regulatorik – Was Sie vorbereiten müssen, um KI einsetzen zu können
- 5 Jetzt mit KI in Ihrem Unternehmen starten?!

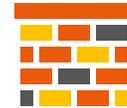


# Handlungsfelder für eine KI-Governance



## Datenmanagement und Datenschutz

DSGVO, Schutz von Mitarbeiterdaten und Privatsphäre; KI-Trainingsdaten sind teuer; Logging – das System lernt mit Eingaben weiter



## Robustheit

Prozesse zur Überwachung der Leistung, zur Gewährleistung ihrer Genauigkeit und Zuverlässigkeit sowie zum Schutz vor Manipulation



## Ethik und Fairness

Für KI-gestützte Personalentscheidungen: Vorurteils- und diskriminierungsfreies Modell, meinungsfreie und repräsentative Daten



## Menschliche Aufsicht

Ein Einschreiten in Prozesse durch Menschen muss ermöglicht werden



## Verantwortung und Transparenz

Wer ist im Unternehmen für KI-Entscheidungen verantwortlich? Transparenz in Bezug auf den Einsatz & die Auswirkungen auf Mitarbeitende



## Mitarbeiterschulung und Weiterbildung

Mitarbeiter über KI aufklären & in der Nutzung schulen, um die Akzeptanz zu erhöhen und Ängste abzubauen; Betriebsräte KI-fit machen & einbeziehen



## KI-Sicherheit und Risikomanagement

Erstellen Sie Pläne zur Bewältigung von Sicherheitsrisiken und zum Schutz vor potenziellen KI-Fehlern oder -Missbrauch



## Dokumentation über Gestaltung des Modells

Offenlegung KI-generierter Inhalte, wie das Modell aufgebaut ist und wie das Modell trainiert wurde

## Entscheidend ist die Auswahl des KI-Modells



ChatGPT von OpenAI

- ❖ US-Unternehmen in Microsoft Hand
- ❖ Datenaufbewahrung & -Verarbeitung außerhalb EU – **Problematisch für DSGVO**
- ❖ \$ 10 Billion Investment in Modell und Datentraining für höhere Intelligenz
- ❖ Bing Search führt zu Echtzeitdaten-Integration
- ❖ API Schnittstelle
- ❖ SAP Kooperation mit Microsoft



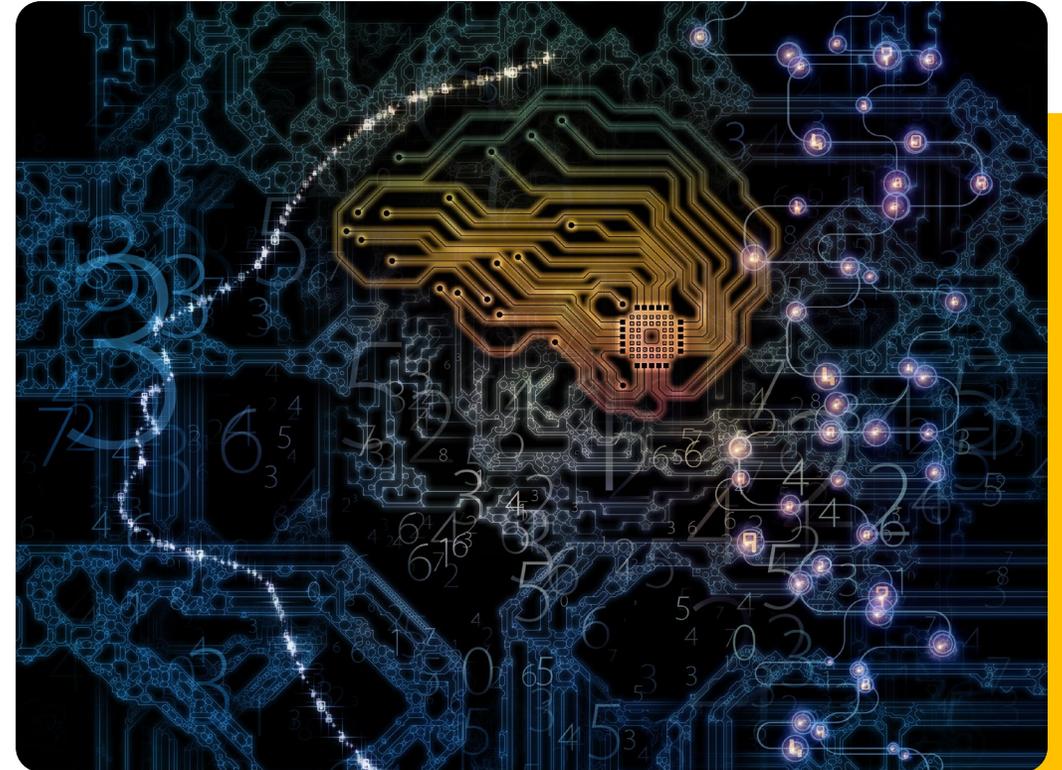
aleph  
alpha

aleph-alpha

- ❖ B2B Business Modell
- ❖ KI-Modell auf DE zugeschnitten
- ❖ EU-DSGVO-konform
- ❖ Rechenzentrum in DE
- ❖ Größtes AI Cluster in EU
- ❖ Lokaler Support & Partnerschaften
- ❖ SAP ist Investor

# Ihre heutige HR-KI-Reise

- 1 Zeitalter der Effizienz & was KI für HR bedeutet
- 2 Buzzword-Bingo aufgelöst – RPA, KI, ML, DL?!
- 3 HR Praxisbeispiele für KI – Was heute schon eingesetzt wird
- 4 Regulatorik – Was Sie vorbereiten müssen, um KI einsetzen zu können
- 5 Jetzt mit KI in Ihrem Unternehmen starten?!



Jetzt mit KI in Ihrem Unternehmen starten?!

KI hat eine disruptive Wirkung für div. Geschäftsmodelle



**NOKIA**  
Connecting People

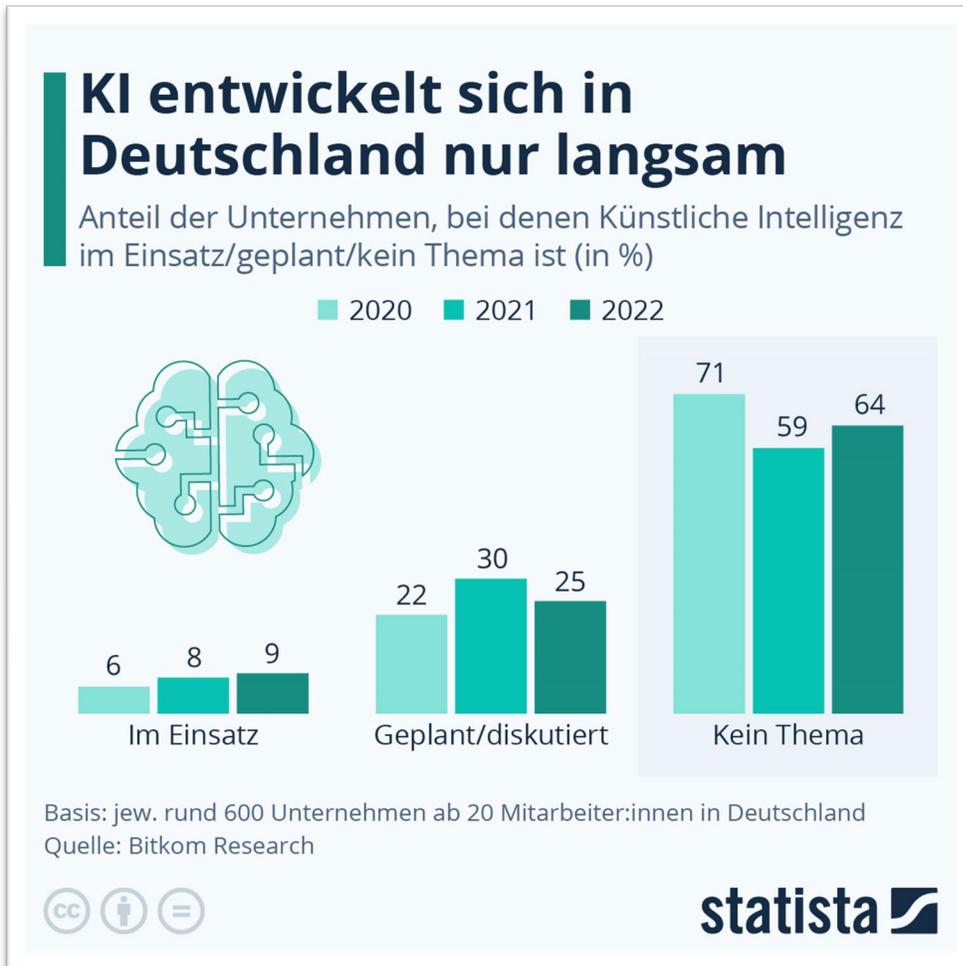
**BlackBerry**

**Quelle**

**KARSTADT**



# Aktuellen Hype nutzen und sich einen Vorteil verschaffen



- **KI-Governance** im Unternehmen zu schaffen **kostet Zeit & Nerven**
- Bietet Chance im nationalen und internationalen **Wettbewerb** einen Schritt **voraus zu sein**
- Bevor in der oberen Konzernetage die Frage aufkommt: **Was machen wir mit KI?**
- Kein Big Bang, sondern **erste Schritte**, z. B. über **AddOns KI** zu bestehenden Software-Lösungen hinzunehmen
- Es gibt hunderte Anwendungsfälle in jedem Unternehmen

# KI in Ihrem Unternehmen – Der Change beginnt bei den Menschen

Wenn Sie KI zur Produktivitätssteigerung nutzen wollen, müssen Sie zunächst bei der Akzeptanz der Menschen in Ihrem Unternehmen anfangen...



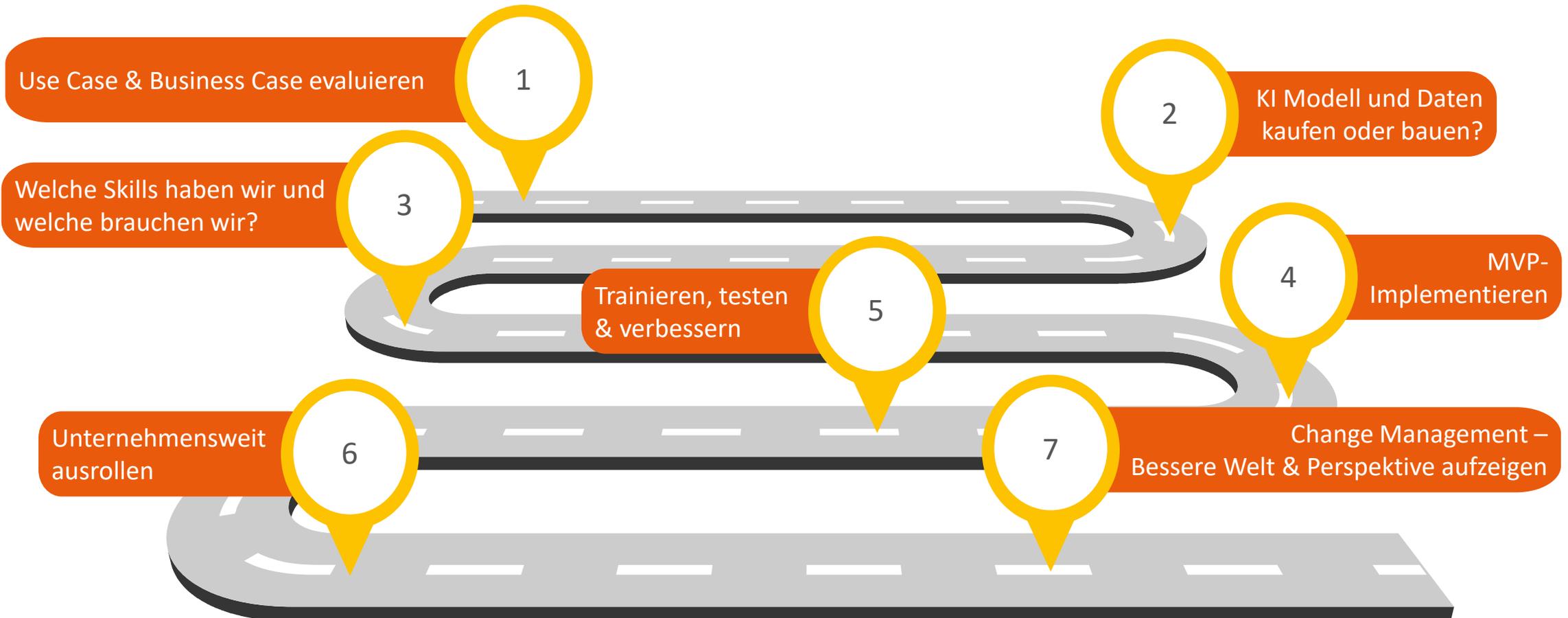
## Ihre Todos

- **KI-Knowledge** im gesamten Unternehmen aufbauen – **Wie funktioniert KI?**
  - KI-Governance aufsetzen – **Wie wollen wir mit KI umgehen?**
  - **Use-Cases/Business Cases** finden und Potentiale & die Zukunft aufzeigen – **Was können und wollen wir mit KI anders machen?**
  - **(Job-)Ängste abbauen**
  - **Aktiv Fähigkeit KI zu bedienen** entwickeln und fördern
- **Dieser Prozess dauert 6 bis 12 Monate**

Jetzt mit KI in Ihrem Unternehmen starten?!

# 7 Schritte zum Starten eines KI-Projektes

mindsquare unterstützt Sie gerne bei diesen 7 Schritten



# Let's talk about H4S4 & HR-Cloud-Software

Sie sind herzlich zu unserem **Networking Event am 08.11.23 in Köln** eingeladen!

Es erwarten Sie Vorträge und Masterclasses zu folgenden Themen:

- Keynote: „**Warum deutsche Unternehmen ihre HR-IT-Landschaft derzeit komplett neu aufstellen**“
- Vortrag 1: „**Von der Vision zur Realität: Die Neugestaltung der HR-IT-Landschaft**“
- Vortrag 2: „**H4S4 – Was Sie im Blick haben sollten**“
- Vortrag 3: „**The Power of Workday: Übergreifende Prozesse für Ihren Mitarbeiterlebenszyklus**“
- Masterclass 1: **H4S4 Health Check**
- Masterclass 2: **HR-IT-Roadmap**

Verpassen Sie nicht diese Gelegenheit für einen Austausch mit anderen IT- und HR-ExpertInnen zu aktuellen Themen bei gutem Essen und in toller Atmosphäre.

Melden Sie sich kostenlos an: <https://activate-hr.de/event/lets-talk-about-h4s4-hr-cloud-software/>



# Wie geht es nun weiter?

Sie haben bereits erste Ideen und Vorstellungen?



**Kostenloses Expertengespräch**

**ODER**

Sie sind einen Schritt weiter?



**Gemeinsamer Workshop zu  
Digitalisierungspotenzialen Ihrer HR-Prozesse**

**Jetzt unverbindlich anfragen:**

<https://activate-hr.de/kostenloses-expertengespraech/>



Alexander Graf

 +49(0)211 9462 8572-45

 [graf@activate-hr.de](mailto:graf@activate-hr.de)